

Số: /BHXH-QLT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2021

V/v thu, thanh toán; chi trả BHXH,
BHYT qua hệ thống ngân hàng

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Khánh Hòa hướng dẫn thực hiện thu, chi về BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt như sau:

I. Căn cứ pháp lý để thực hiện

Nghị quyết 86/NQ-CP ngày 06/08/2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 để thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28/07/2021 của Quốc hội khóa XV.

Thông báo 232/TB-VPCP ngày 06/09/2021 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tại cuộc họp về Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

Các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy; Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh; Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa về công tác, nhiệm vụ phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Chương trình hành động số 3857/UBND-KT ngày 20/04/2018 của UBND tỉnh về Đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

Công văn số 2591/UBND-KT ngày 21/03/2019 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công.

Công văn số 9304/UBND-KT ngày 08/06/2020 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 3857/UBND-KT ngày 20/4/2018 của UBND tỉnh về Đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

II. Tính cấp bách, cần thiết phải thực hiện giao dịch về thu, chi BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các hình thức không dùng tiền mặt; chuyển đổi hình thức nhận lương hưu, trợ cấp BHXH từ tiền mặt sang chuyển khoản qua ngân hàng (ATM)

- Cơ quan BHXH đã thực hiện giao dịch điện tử với mọi đơn vị, doanh nghiệp, người lao động, người dân về BHXH, BHYT. Vì thế, mọi giao dịch với

cơ quan BHXH về thu, chi BHXH, BHYT đều có thể thực hiện thanh toán trực tuyến qua hệ thống ngân hàng; các hình thức thanh toán trực tuyến gồm: Thanh toán bằng ví điện tử; internet banking; Thanh toán qua Smartphone; Thanh toán qua các Cổng Thanh toán điện tử.

- Dịch bệnh Covid – 19 hết sức phức tạp do đó không được tập trung đông người, người dân hạn chế ra đường, vì thế Bưu điện không thể chi trả lương hưu bằng tiền mặt tại các điểm chi trả được.

- Việc trao đổi, mua bán, thanh toán hiện nay và về sau thực hiện chủ yếu qua mô hình online, trực tuyến, thanh toán qua ngân hàng.

- Tiền gửi tại ngân hàng có phát sinh lãi; đảm bảo an toàn; thực hiện nhanh chóng, tiện dụng, tiết kiệm thời gian, kiểm soát được nguồn tiền.

- Theo ghi nhận của cơ quan BHXH, khi người dân thực hiện chuyển tiền tham gia BHXH, BHYT cho cơ quan BHXH qua Cổng dịch vụ công quốc gia, có nhiều tiện ích, tiện lợi như sau: Tiền được chuyển ngay mà không mất phí chuyển tiền; tiền vào ngay tài khoản của cơ quan BHXH mở tại ngân hàng, người chuyển tiền nhận được ngay tin nhắn và biên lai thu tiền điện tử; quá trình tham gia BHXH, BHYT được cập nhật ngay vào cơ sở dữ liệu của cơ quan BHXH, đồng thời người tham gia BHXH, BHYT nhận được tin nhắn qua VssID – BHXH số xác nhận quá trình tham gia đã được cập nhật. Các cơ quan liên quan đảm bảo phục vụ nhanh chóng, kịp thời, chính xác về BHXH, BHYT cho người dân khi thực hiện giao dịch qua Cổng dịch vụ công quốc gia, vì cơ chế kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện chặt chẽ, nghiêm túc, đúng quy định pháp luật.

Địa chỉ Cổng dịch vụ công Quốc gia:
<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

III. Mở tài khoản cá nhân (ATM) online trực tuyến

Hiện nay, tình hình dịch bệnh Covid – 19 diễn biến phức tạp, người dân chỉ ra đường khi cần thiết theo quy định của cơ quan có thẩm quyền, vì thế việc mở tài khoản cá nhân (ATM) được thực hiện theo hình thức online trực tuyến mà không cần phải đến ngân hàng.

BHXH tỉnh Khánh Hòa xin chuyển đến các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, người dân thông tin các Ngân hàng thực hiện mở tài khoản cá nhân (ATM) được thực hiện theo hình thức online trực tuyến.

1. Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - CN Khánh Hòa

- Địa chỉ đơn vị: 17 Quang Trung, phường Vạn Thạnh, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hoà.

- Địa chỉ trang web: www.vietcombank.com.vn

- Link tài liệu hướng dẫn mở tài khoản online:

https://portal.vietcombank.com.vn/content/personal/KhoAnh/Ngan%20ha%20dien%20tu/EBANK%202021/EKYC/Huong%20dan%20mo%20TKTT%20bang%20eKYC_final.pdf

- Link video hoặc youtube hướng dẫn mở tài khoản online (video của TW): <https://youtu.be/pUJJTpSfLIE>

- Điện thoại liên hệ: Ms Phú –TP Dịch vụ Khách hàng 0905.144.888; Ms Trang – PTP Dịch vụ Khách hàng 0934.845.888.

2. Agribank chi nhánh Thành phố Nha Trang

- Địa chỉ đơn vị: 161 Thống Nhất, Phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Địa chỉ trang web: www.agribank.com.vn

- Link tài liệu hướng dẫn mở tài khoản online: <https://www.agribank.com.vn/mo-tk-online/index.html>

- Link video hoặc youtube hướng dẫn mở tài khoản online: <https://bit.ly/HuongDanMoTKTructuyen>

- Điện thoại liên hệ: Liên hệ qua phone, Zalo, Viber: 0907991184, 0258.3820929 (Phan Hải Lý – Phó Phòng KT&NQ Agribank Nha Trang).

3. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Khánh Hòa

- Địa chỉ đơn vị: 35 đường 2/4, phường Vạn Thắng, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Địa chỉ trang web: <http://www.bidv.com.vn/>

- Link tài liệu hướng dẫn mở tài khoản online: <https://www.bidv.com.vn/smartbanking>

- Link video hoặc youtube hướng dẫn mở tài khoản online: <https://youtu.be/jLVrHXMcUtu>

- Điện thoại liên hệ: 02583823495 - số máy lẻ 699 / 779 hoặc Tổng đài 19009247; Cán bộ hỗ trợ: 0363313927 (Nguyễn Thị Liên) - 0986002326 (Võ Thùy Thạch Huệ).

4. Viettel Khánh Hòa – CN Tập Đoàn Công Nghiệp - Viễn Thông Quân Đội

- Địa chỉ đơn vị: Số 9 Võ Thị Sáu, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Địa chỉ trang web: <https://viettelpay.vn/>

- Link tài liệu hướng dẫn mở tài khoản online: <https://viettelpay.vn/>

- Link video hoặc youtube hướng dẫn mở tài khoản online:

<https://www.youtube.com/hashtag/nganhangsocuanguoiviet>

<https://www.youtube.com/watch?v=MyZwVVur5kI>

- Điện thoại liên hệ: 0984050709, Phạm Thị Minh Châu.

IV. Cách thức chuyển đổi hình thức nhận lương hưu từ tiền mặt sang chuyển khoản qua ngân hàng (ATM)

Thực hiện theo nội dung hướng dẫn tại các địa chỉ link sau:

<https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/vanban/Pages/default.aspx?ItemID=9680>

<https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/vanban/Pages/default.aspx?ItemID=9680>

V. Tổ chức thực hiện

1. Rất mong Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh Khánh Hòa hướng dẫn người lao động khi thực hiện đăng ký thủ tục hưởng trợ cấp thất nghiệp thì kê khai số tài khoản cá nhân (ATM) để cơ quan BHXH thực hiện chi trả tiền hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động qua tài khoản cá nhân của người lao động thay cho hình thức nhận trợ cấp bằng tiền mặt tại bưu điện. Trường hợp người lao động chưa có tài khoản cá nhân thì hướng dẫn mở tài khoản cá nhân theo các nội dung nêu trên.

2. Rất mong đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp hướng dẫn, thông tin để người lao động mở ATM thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó có thực hiện giao dịch về BHXH, BHYT qua các phương tiện, tiện ích không dùng tiền mặt.

3. Rất mong UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp; UBND các xã, phường, thị trấn hướng dẫn, thông tin, tuyên truyền để người lao động, người dân, người nhận lương hưu và trợ cấp BHXH, BHYT mở ATM thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó có thực hiện giao dịch về BHXH, BHYT qua các phương tiện, tiện ích không dùng tiền mặt. Hỗ trợ các Ngân hàng trong việc mở ATM cho người lao động, người dân trên địa bàn.

4. Rất mong UBND các xã, phường, thị trấn hướng dẫn, thông tin, tuyên truyền để người lao động, người dân, người nhận lương hưu và trợ cấp BHXH, BHYT mở ATM thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó có thực hiện giao dịch về BHXH, BHYT qua các phương tiện, tiện ích không dùng tiền mặt. Hỗ trợ các Ngân hàng trong việc mở ATM cho người lao động, người dân trên địa bàn.

5. Rất mong Ngân hàng Nhà nước, Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, các Ngân hàng thương mại tăng cường các giải pháp để tăng nhanh số người mở ATM, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó có thực hiện giao dịch về BHXH, BHYT qua các phương tiện, tiện ích không dùng tiền mặt.

6. Giao các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã, thành phố tăng cường các giải pháp tuyên truyền; chủ động phối hợp với các ban, ngành, địa phương và các Ngân hàng thương mại hướng dẫn, tuyên truyền để người lao động, người dân, người nhận lương hưu và trợ cấp BHXH, BHYT mở ATM thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực BHXH, BHYT.

Giao chuyên quản các phòng nghiệp vụ: Quản lý thu; Sổ, thẻ; Chế độ BHXH; Truyền thông và Phát triển đối tượng chuyển file văn bản này đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn theo phân cấp quản lý qua email; skype; zalo.

Đồng thời giao ông Trương Quang Huy chuyển đồng loạt file văn bản này đến tất cả cơ quan, đơn vị, tổ chức qua hệ thống email.

Giao BHXH các huyện, thị xã, thành phố: Chuyển file văn bản này đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn theo phân cấp quản lý qua email; skype; zalo.

Các đơn vị hoàn thành nhiệm vụ chuyển file văn bản, báo cáo kết quả về Phòng Quản lý thu trước 10 giờ ngày 17/9/2021 để tổng hợp báo cáo lãnh đạo.

Mọi vướng mắc đề nghị liên hệ với cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa để được hỗ trợ, giải đáp (ông Đào Xuân Hùng hướng dẫn thực hiện trên ứng dụng VssID số điện thoại 0913.114.243); (ông Trương Quang Huy hướng dẫn thực hiện trên Cổng dịch vụ công, số điện thoại 0915.547.000)/.

Nơi nhận:

- Như trên; (VBĐT).
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Ngân hàng Nhà nước, Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa;
- Bưu điện tỉnh Khánh Hòa;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Văn phòng; các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Đại lý thu trên toàn tỉnh;
- Đăng trên trang Web BHXH Khánh Hòa;
Zalo BHXH Khánh Hòa; FaceBook BHXH Khánh Hòa;
- Lưu: VT, QLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính